

**Master of Science in International Management (Spanish)**

Nombre del Curso	Al finalizar este programa, el estudiante será capaz de:	PLO 1 - Analizar el concepto de globalización, su evolución e importancia.	PLO 2 - Evaluar el concepto de competencia directiva liderazgo internacional (IML) para mejorar organizativa.	PLO3 - Analizar los sistemas para resolver los cada vez más complejos problemas de las organizaciones con una perspectiva global.	PLO4 - Evaluar las dimensiones de la competitividad global.	PLO5 -Desarrollar negocios socialmente con una visión global.
<b>IM 501: GLOBALIZACIÓN Y LA NUEVA ECONOMÍA</b>						
1. Evaluar el uso práctico y la importancia del Manual Básico, la Guía para la Certificación y los Estándares del Liderazgo Directivo Internacional (LDI) como competencia global.	X = Use clave IRM				RQy FE I	RQy FE I
2. Discuta la dinámica básica de la Nueva Economía y el concepto de rendimiento y normas de categoría mundial.	X = Use clave IRM		RQy FE I			RQy FE I
3. Explique el concepto de globalización y su impacto en la gestión internacional.	X = Use clave IRM	RQy FE I			RQy FE I	RQy FE I
4. Analice las características básicas del nuevo empresario multicultural.	X = Use clave IRM	RQy FE I				RQy FE I
5. Compare las oportunidades y los puntos fuertes de la globalización del tiempo y del trabajo.	X = Use clave IRM	RQy FE I			RQy FE I	
6. Explicar la metodología del enfoque sistémico para desarrollar una visión estratégica alcanzable y optimista.	X = Use clave IRM	CS y FE I				CS y FE I
<b>IM 502: DINÁMICA DE LA FUERZA DE TRABAJO Y COMPETITIVIDAD GLOBAL</b>						
1. Hable de la diplomacia comercial en el contexto de la gestión internacional.	X = Use clave IRM		RQy FE I	RQy FE I		
2. Examine el concepto de ADR (resolución alternativa de litigios) y las razones de su creciente importancia y práctica.	X = Use clave IRM	RQy FE R			RQy FE I	
3. Evaluar las tendencias en el lugar de trabajo y las realidades cambiantes del trabajo en un contexto global.	X = Use clave IRM	RQy FE R	RQy FE I		RQy FE I	
4. Interpretar el concepto de organización holónica	X = Use clave IRM	RQy FE R	RQy FE I		RQy FE I	
5. Discuta el concepto de aprendizaje permanente y su importancia para la competitividad global.	X = Use clave IRM	FE y RA R			FE y RA I	
<b>IM 503: ENFOQUE Y METODOLOGÍA DE SISTEMAS</b>						
1. Analizar el enfoque y la metodología de sistemas en el contexto de la gestión internacional.	X = Use clave IRM			RQy FE R		
2. Interprete el concepto de gestión de la calidad total y su marco de sistemas.	X = Use clave IRM			RQy FE R		
3. Discuta el concepto y el proceso de la visión y su importancia crucial en todos los niveles de la sociedad actual.	X = Use clave IRM			RQy FE R		RQy FE R
4. Compare los programas internacionales de excelencia en la calidad y el rendimiento, como ISO y Malcolm Baldrige.	X = Use clave IRM			RQy FE R		RQy FE R
<b>MSIM 504: VISIÓN Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>						
1. Explique el proceso de visión estratégica a nivel individual y organizativo.	X = Use clave IRM					RQy FE R
2. Compare la visión estratégica y la planificación estratégica.	X = Use clave continuación IRM			RA y FE R		RA y FE R
3. Examinar las diferencias conceptuales y prácticas entre visión, misión y plan.	X = Use clave IRM				RQy FE R	RQy FE R

4. Evalúe el concepto de cultura organizativa y su importancia en la Nueva Economía.	X = Use clave				RA y FE	RA y FE
	IRM				R	R
5. Discuta la importancia de la apertura al cambio y la capacidad de una organización para cambiar en un entorno globalizado.	X = Use clave			RA y FE	RA y FE	
	IRM			R	R	
<b>MSIM 505: LIDERAZGO Y COMPETENCIA HUMANA</b>						
1. Interpretar el liderazgo eficaz en un entorno globalizado.	X = Use clave		RQ y FE	RQ y FE		
	IRM		R	R		
2. Explique la organización de clase mundial y las estrategias de liderazgo necesarias para el éxito.	X = Use clave		RQ y FE		RQ y FE	RQ y FE
	IRM		R		R	R
3. Discutir la intuición y el pensamiento creativo para la toma de decisiones.	X = Use clave		RQ y FE			RQ y FE
	IRM		R			R
4. Analizar el papel del trabajador del conocimiento y su importancia para la competitividad global.	X = Use clave			RA y FE	RA y FE	
	IRM			R	R	
5. Discuta la técnica del mapa mental y la forma de la curva de transformación.	X = Use clave		RQ y FE		RQ y FE	
	IRM		R		R	
<b>IM 506: MANEJO RESPONSABLE DE LA CALIDAD AMBIENTAL</b>						
1. Analice los componentes básicos de un Sistema de Gestión Medioambiental.	X = Use clave			RA y FE		
	IRM			R		
2. Evaluar el concepto y las aplicaciones del análisis de carencias en los programas de normalización.	X = Use clave			RQ y FE	RQ y FE	
	IRM			R	R	
3. Evalúe el concepto de ecologismo.	X = Use clave			RA y FE		
	IRM			R		
4. Examinar la toxicología laboral básica, los agentes víricos y los riesgos para la salud de nuestro entorno productivo.	X = Use clave					FE y RQ
	IRM					R
5. Discuta los peligros y riesgos del bioterrorismo en un contexto global.	X = Use clave			FE y RQ		
	IRM			R		
<b>IM 507: PRODUCTIVIDAD Y MANEJO DE LA SALUD</b>						
1. Explique la relación de la salud con la productividad en el contexto de la Nueva Economía.	X = Use clave	RQ y FE				
	IRM	R				
2. Evalúe el concepto de medicina del trabajo y su creciente importancia para la productividad.	X = Use clave	RQ y FE			RQ y FE	
	IRM	R			R	
3. Analizar el concepto de espiritualidad y bienestar organizativos.	X = Use clave	RQ y FE				
	IRM	R				
4. Explique las estrategias básicas para crear lugares de trabajo saludables en una organización global.	X = Use clave	RQ y FE			RQ y FE	RQ y FE
	IRM	R			R	R
5. Discuta la importancia de la continuidad empresarial y de la gestión del cambio.	X = Use clave	CS y FE				CS y FE
	IRM	R				R
<b>IM 508: LA ORGANIZACIÓN EN RED Y LA COLABORACIÓN A DISTANCIA</b>						
1. Analice el concepto de organización en red.	X = Use clave			RQ y FE		
	IRM			R		
2. Explique la actividad a distancia y la colaboración humana en red.	X = Use clave			RQ y FE	RQ y FE	
	IRM			R	R	

3. Discuta el comercio electrónico y su impacto en los mercados emergentes.	X = Use clave		RQ y FE		RQ y FE	
	IRM		R		R	
4. Analice el impacto de Internet en las organizaciones mundiales.	X = Use clave		RA y FE	RA y FE		
	IRM		R	R		
5. Evaluar la importancia estratégica y práctica del uso secuencial de las tecnologías para optimizar el trabajo en redes humanas.	X = Use clave		CS y FE		CS y FE	
	IRM		R		R	
<b>IM 509: LAS TELECOMUNICACIONES Y LA ALDEA ELECTRÓNICA GLOBAL</b>						
1. Compare los tres principales sistemas de comunicación basados en vídeo, sus puntos fuertes y sus ventajas para las aplicaciones productivas.	X = Use clave		RQ y FE	RQ y FE		
	IRM		R	R		
2. Compare los puntos fuertes y las limitaciones de las comunicaciones de vídeo en directo y sincrónicas en las organizaciones globales.	X = Use clave			RA y FE		
	IRM			R		
3. Enumere los cuatro pasos necesarios para implantar adecuadamente soluciones tecnológicas de telecomunicaciones y multimedia en una organización.	X = Use clave			CS y FE		
	IRM			R		
4. Explique el uso de multimedia en la colaboración en red.	X = Use clave		RQ y FE			
	IRM		R			
5. Explique el impacto de las redes sociales en el trabajo y la productividad.	X = Use clave			CS y FE		
	IRM			R		
<b>IM 510: BENCHMARKING Y SERVICIO AL CLIENTE</b>						
1. Enumere los componentes esenciales de un servicio de calidad al cliente y de su satisfacción.	X = Use clave		RQ y FE		RQ y FE	
	IRM		R		R	
2. Analice las características básicas del mercado laboral emergente en la Nueva Economía.	X = Use clave			RA y FE		RA y FE
	IRM			R		R
3. Compare los tres grandes cambios del pensamiento mundial con respecto al conocimiento, los empleos y las organizaciones.	X = Use clave		RQ y FE		RQ y FE	
	IRM		R		R	
4. Evalúe las características distintivas de la nueva corporación global.	X = Use clave				CS y FE	CS y FE
	IRM				R	R
5. Explique el concepto de evaluación comparativa internacional en la Nueva Economía.	X = Use clave		RQ y FE		RQ y FE	
	IRM		R		R	
<b>IM 511: EXCELENCIA GERENCIAL Y CALIDAD TOTAL</b>						
1. Analizar las normas internacionales de calidad y su relación con la competitividad global.	X = Use clave	RQ y FE	RQ y FE		RQ y FE	
	IRM	R	R		R	
2. Explique la matriz de cuatro fases del ritmo de equipo.	X = Use clave	RQ y FE		RQ y FE		RQ y FE
	IRM	R		R		R
3. Analice el concepto de ETK y su relación con el rendimiento y la calidad.	X = Use clave	RQ y FE		RQ y FE		RQ y FE
	IRM	R		R		R
4. Enumere los cuatro motores de la Nueva Economía que deben ser reconocidos por los directivos para alcanzar la excelencia.	X = Use clave		RQ y FE	RQ y FE		
	IRM		R	R		
5. Analice los cinco comportamientos directivos clave para la confianza y la apertura dentro de la Nueva Economía.	X = Use clave	RA y FE		RA y FE		
	IRM	R		R		
6. Analice el concepto de rendimiento y calidad centrados en el cliente.	X = Use clave	RA y FE			RA y FE	RA y FE
	IRM	R			R	R
<b>IM 512: TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA Y MANEJO DEL CONOCIMIENTO</b>						
1. Analice el proceso de transferencia internacional de tecnología y su creciente importancia estratégica.	X = Use clave			RQ y FE	RQ y FE	
	IRM			R	R	
2. Explique el papel y los servicios de los organismos internacionales de desarrollo como la UNCTAD y el Banco Mundial en la transferencia de información y tecnología.	X = Use clave			RQ y FE	RQ y FE	
	IRM			R	R	
3. Examine el proceso de comercialización en el mercado mundial.	X = Use clave		RQ y FE		RQ y FE	
	IRM		R		R	

4. Evaluar el proceso de transformación de los conocimientos técnicos en valor comercializable.	X = Use clave			RQy FE		
	IRM			R		
5. Evalúe el concepto de protección y gestión del conocimiento y su importancia estratégica.	X = Use clave		RQy FE	RQy FE		
	IRM		R	R		
6. Discuta las dos estrategias principales para gestionar los derechos de propiedad intelectual (PI) en una organización.	X = Use clave		RQy FE	RQy FE		
	IRM		R	R		
<b>IM 513: INVESTIGACIÓN DIRIGIDA I</b>						
1. Explique el Liderazgo Directivo Internacional utilizando el Manual Básico, la Guía para la Certificación y el Manual de Normas para el IML.	X = Use clave		RA, FE, P, y RQ		RA, FE, P, y RQ	
	IRM		R		R	
2. Implemente un proyecto que requiera el uso de las competencias IML.	X = Use clave	RA, FE, P, y RQ				RA, FE, P, y RQ
	IRM	R				R
3. Proponer un estudio de investigación dirigido que se relacione con un tema central del programa MSIM.	X = Use clave		RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ		
	IRM		R	R		
<b>IM 514: INVESTIGACIÓN DIRIGIDA II</b>						
1. Evalúe los elementos necesarios para el liderazgo directivo internacional.	X = Use clave	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ
	IRM	R	R	R	R	R
2. Aplicar la propuesta de investigación dirigida aprobada en el curso IM 513.	X = Use clave	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ
	IRM	R	R	R	R	R
3. Formular los resultados de la investigación dirigida propuesta en el curso IM 513.	X = Use clave	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ
	IRM	R	R	R	R	R
<b>MSIM 515: INVESTIGACIÓN DIRIGIDA III</b>						
1. Elabore los conocimientos y habilidades necesarios para poner en práctica un liderazgo internacional eficaz.	X = Use clave	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ
	IRM	M	M	M	M	M
2. Evaluar los resultados de la propuesta de investigación dirigida llevada a cabo en el curso IM 514.	X = Use clave	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ
	IRM	M	M	M	M	M
3. Compare los resultados de la investigación dirigida con las competencias presentadas en el programa.	X = Use clave	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ	RA, FE, P, y RQ
	IRM	M	M	M	M	M

X= The assessment which measures the stated program objective/outcome.

KEY	
Projects	P
Researched and Critiqued Articles	RA
Review / Discussion Question Responses	RQ
Case Studies	CS
Web Exercises	WE
Final Exam with Essay Questions	FE
Introduced, Reinforced, Mastered	IRM